

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Change For Nature
Mise à jour 31/03/2023

I. Préambule

Les présentes conditions d'utilisation sont conclues entre tout Utilisateur (ci-après dénommé «l'Utilisateur») du service Change for Nature exploité par la société WiserCORP au capital de 3 100 000,00 €, située 112 rue Chaptal, 92300 Levallois Perret (France) et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 845 111343.

Le "Service Change for Nature", ci-après désigné le "Service" est composé de :

- L'"Application Change for Nature" téléchargeable sous le nom "Change for Nature" sur l'Apple App store et le Google Play Store et permettant à l'Utilisateur de bénéficier des fonctionnalités décrites à l'article III.2. Ci-après désignée « L'application Change for Nature» ou "L'Application".
- Le site internet "changeformature.com" accessible principalement depuis l'URL <http://www.changeformature.com> et permettant à l'Utilisateur de bénéficier des fonctionnalités décrites à l'article II.1. Ci-après désignée «Le Site» ou «changeformature.com».

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

Les mots et expressions ci-après auront, dans le cadre des CGU, la signification suivante :

- **Actions** : désigne un geste ou une décision ou un comportement qui permet de d'agir pour la préservation de la Nature.
- **Application** : désigne la solution ChangeForNature et l'ensemble de ses pages et écrans développées pour un appareil électronique mobile, tel qu'un smartphone. Cette solution est distribuée depuis des plateformes de téléchargement telles que l'App Store (plateforme d'Apple) ou le Google Play (plateforme de Google/Android).
- **Animateur de communauté** : désigne tout Utilisateur ayant créé une communauté en souscrivant au service de Gestion des communautés proposé par la solution dans les conditions définies à l'article 2 des CGU.
- **Adresse Email** : désigne l'adresse email professionnelle déclarée par l'utilisateur sur laquelle seront envoyées toutes les notifications émises par la Solution et qui servira d'Identifiant à l'Utilisateur.
- **Base de données** : Ensemble des données et données à caractère personnel disposées de manière systématique ou méthodique dans la Solution, et individuellement accessibles par moyens électroniques ou par tout autre moyen.
- **Badge** : désigne l'atteinte d'un seuil de nombre de points par l'utilisateur. Le nombre de points nécessaires à l'obtention d'un badge est consultable sur le tableau des badges présent sur l'application.
- **Bilan** : désigne les questionnaires proposés à l'utilisateur pour faire le point sur les actions qu'il met en œuvre pour diminuer son impact sur l'environnement
- **Communauté** : désigne un ensemble d'utilisateurs partageant tout ou partie de leurs résultats via un code commun communiqué par l'animateur de la communauté
- **Conditions Générales d'Utilisation** (« CGU ») : désignent les présentes Conditions générales d'utilisation à l'exclusion de tout autre document auxquelles l'Utilisateur adhère en s'inscrivant puis en utilisant le Service dans le cadre de la Solution.
- **Données**: Ensemble des informations collectées et saisies par l'Utilisateur (réponses aux questions posées par l'application, actions sélectionnées...) et destinées à être utilisées par la Solution.
- **Données à caractère personnel** : Ensemble des informations nominatives (nom, prénom, adresse mail, photographie, date de naissance...) collectées et saisies par l'Utilisateur dans le cadre du Service fourni par la Solution.
- **Éditeur** : la personne physique ou morale responsable de la publication de la solution et de son contenu
- **Engagement** : désigne une action ajoutée par l'utilisateur à son programme.
- **Equipe** : désigne un ensemble de personnes qui cumulent leurs natures points pour obtenir des trophées ou autre récompenses collectives.
- **Identifiants** : désigne l'Adresse Email et le mot de passe personnel saisis par l'Utilisateur lors de son inscription au Service dans les conditions définies aux articles 2 et 4 des CGU.

- **Nature Point** : désigne un point attribué par l'administrateur à une action. Le nombre de points est défini par l'administrateur et clairement lisible sur chacune des actions. Le nombre de points par action est fixé par l'administrateur dans l'objectif d'aider l'utilisateur à progresser dans son action en faveur de l'environnement. Le fonctionnement des Nature points est défini à l'article 2 des CGU.
- **Page** : désigne l'espace individuel sécurisé personnel de l'Utilisateur qui lui permet d'accéder au service via ses Identifiants et ainsi de compléter, gérer, modifier et/ou supprimer son profil et son programme.
- **Profil** : désigne l'ensemble des Données à caractère personnel (DCP) et Données renseignées, complétées et/ou enregistrées par un Utilisateur sur sa Page relative à son identité, ses aspirations, ses habitudes de vie, ses actions, son programme et aux résultats des tests auxquels il a accepté de se soumettre dans le cadre de la Solution.
- **Programme** : désigne la liste des engagements pris par l'utilisateur.
- **Service** : désigne le service fourni à partir de la Solution. Ce service regroupe des services d'évaluation, de recommandation et de suivi d'action environnementales. Il permet :
 - i. A un Utilisateur, sur une base volontaire de renseigner, compléter, enregistrer son Profil
 - ii. A un Utilisateur, sur une base volontaire d'accepter de passer des tests en ligne destinés à l'aider à définir son programme ;
 - iii. A un Utilisateur, sur une base volontaire, de mettre à disposition de 1 ou plusieurs animateurs de communauté tout ou partie des informations suivantes : somme des actions et du nombre de nature points inscrits dans son programme, somme des actions et du nombre de nature points validées dans son programme, badges acquis, nom de l'équipe à laquelle il est rattaché, date de dernière connexion;
 - iv. A un Utilisateur de gérer et suivre son programme d'action environnementale
 - v. A un Utilisateur de rejoindre une ou plusieurs communautés ou équipes en fonction des codes dont il dispose
- **Site** : désigne le site Internet "changeformature.com" par lequel le Service de gestion des équipes et communauté est accessible.
- **Solution** : désigne la solution informatique développée par l'Editeur accessible à partir de l'application par tout utilisateur et à partir du Site par lesquels l'Editeur fournit le Service.
- **Terminal** : désigne l'ordinateur, le terminal informatique, le smartphone et/ou la tablette utilisé par l'Utilisateur pour bénéficier du Service et sur lequel il accède à la Solution.
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique disposant de sa pleine capacité juridique, s'est inscrit au Service et a accepté les CGU. Dans le cadre du Service, deux profils d'Utilisateurs existent : les utilisateurs et les animateurs de communauté.
- **Utilisation** : regroupe toutes les opérations effectuées par l'Utilisateur dès l'accès au Service, en ce compris sa simple consultation, quel qu'en soit le dispositif d'accès (notamment, ordinateur, tablette et Smartphone), le type de connexion (connexion privée, connexion d'un tiers ou Wi-fi public) et le lieu de connexion (depuis la France ou l'étranger).
- **Trophée** : désigne une récompense collective obtenue par une équipe dans le cadre de l'utilisation du service

L'utilisation du Service implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales par l'Utilisateur. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Service au moment de son utilisation.

ARTICLE 2 : UTILISATION DU SERVICE

ARTICLE 2.1 : Fonctionnalités proposées par le Service

Le présent Service permet de faciliter le suivi de la pratique éco-responsable de l'Utilisateur grâce notamment fonctions suivantes :

2.1.1 Fonction « Onboarding » sur l'application

L'application ChangeforNature permet à l'Utilisateur de bénéficier de programmes personnalisés favorisant les pratiques éco-responsables grâce à la compréhension de ses habitudes de vie et au suivi des progrès qu'il réalise. Lors de sa 1ère connexion à l'application, l'utilisateur répond à plusieurs questions permettant à l'application de mieux comprendre ses objectifs et ses habitudes de vie afin d'initier un premier programme d'accompagnement. L'utilisateur est invité à créer un compte pour bénéficier d'un programme personnalisé. Cette création de compte nécessite la saisie d'un nom, prénom, d'une date de naissance, d'une adresse mail, et d'un mot de passe. L'accès au programme et à l'application requiert l'acceptation des conditions générales d'utilisation par l'utilisateur.

L'utilisateur doit également accepter l'utilisation des données saisies pour bénéficier d'un service personnalisé et accéder à l'application.

2.1.2 Fonction "Ajout d'une action à mon programme" sur l'application

L'application ChangeforNature permet à l'utilisateur de sélectionner des actions à réaliser pour améliorer sa pratique écoresponsable. Ces actions sont accessibles à différents endroits dans l'application :

- Après la création de compte, l'utilisateur peut sélectionner des actions qui lui sont proposées par l'application.
- Sur la page d'Accueil, l'utilisateur peut sélectionner des actions en cliquant sur le + positionné sous chacune des actions. Celles-ci sont classées selon la popularité des actions sur l'application. Les actions qui apparaissent en 1^{er} sont celles qui figurent dans le plus grand nombre de programmes.
- Dans la rubrique « Inspiration », l'utilisateur peut consulter les actions classées selon le nombre de points qu'elles rapportent ou selon leur popularité. Il peut aussi découvrir les actions rattachées aux différents domaines d'action environnementale. Pour afficher un domaine, l'utilisateur doit répondre à quelques questions. Cela permet à l'application de proposer une liste plus pertinente d'actions à l'utilisateur. La liste des actions rattachées au domaine sont alors visibles sur la page qui lui est dédiée.
- A la suite d'un bilan, l'utilisateur se voit proposer des actions en fonction de ses résultats et de son profil.

Après l'onboarding, l'utilisateur peut indiquer qu'une action ne lui convient pas en cliquant sur le x rouge qui est positionné sous cette action. L'application mémorise cette information. L'utilisateur peut à tout moment décider d'ajouter cette action à son programme en cliquant sur le bouton vert ajouté à mon programme

Après l'onboarding, l'utilisateur peut indiquer qu'il fait déjà une action en se rendant sur la fiche descriptive de l'action grâce au bouton « Je le fais déjà ».

Chaque action est décrite sur une page spécifique. Les descriptions sont données à titre indicatif et visent à aider l'utilisateur à passer à l'action et à réduire son impact sur l'environnement.

A tout moment, l'utilisateur peut consulter les actions :

- **Qui sont dans son programme** en se rendant dans la rubrique « Mon programme » ou dans la rubrique « Inspiration », dans les domaines d'actions environnementale dans la rubrique « Mes engagements »
- **Qu'il a déjà validé** en allant dans la rubrique inspiration, dans les domaines d'actions environnementales, dans la partie « Mes succès »

2.1.3 Fonctions de « Suivi » de l'application

L'application permet de noter ses progrès. De manière régulière, l'utilisateur est invité à indiquer s'il a réalisé les actions qu'il a inscrit dans son programme, s'il a fait mieux, s'il n'a rien fait ou s'il a fait partiellement les actions de son programme.

En acceptant les présentes CGU, l'utilisateur accepte de recevoir des notifications l'invitant à noter ses actions au travers de questionnaires bilan. Les notifications sont activées par défaut. L'utilisateur peut, s'il le souhaite modifier la fréquence et le moment de son bilan. Il accepte d'être relancé par l'application pour effectuer des bilans réguliers. Ceci fait partie intégrante du service proposé par l'application.

L'application calcule le nombre de points obtenus par l'utilisateur en fonction des réponses qu'il saisit. Le nombre de points attribué correspond au nombre de Nature Points indiqués sur la fiche action au moment où l'utilisateur valide l'action. Le nombre de points attribués peut être supérieur si l'utilisateur réalise l'action sur la durée ou s'il va au-delà de son engagement initial. S'il réalise partiellement son engagement, il obtient une partie des points afin de ne pas le décourager. La logique d'attribution des points vise à valoriser le comportement de l'utilisateur en faveur de l'environnement.

L'application permet à l'utilisateur de visualiser la progression de son action éco-responsable sous différentes formes via la rubrique « Suivi » :

- **Fonction "Progression"** : restitution sous forme agrégée des progrès réalisés par l'utilisateur (nombre de nature points gagnés grâce à la validation d'action eco-responsables sur l'application sur les dernières semaines / mois/années). Cette fonction s'active lorsque l'utilisateur a utilisé l'application depuis au moins 1 semaine

- La Fonction “Répartition” : permet à l’Utilisateur de visualiser la répartition des engagements en cours sur les différents domaines d’action environnementale
- Fonction “Badge” : permet aussi à l’Utilisateur de voir ses progrès sous forme de badges matérialisant l’atteinte de paliers de progression. L’ensemble des badges proposés sont visibles à tout moment par l’Utilisateur sur le tableau des badges accessible depuis l’écran « Suivi ». Le nombre de badges et le nombre de points nécessaires pour leur obtention peut varier à tout moment. L’Utilisateur conserve les badges déjà acquis même si le barème évolue.

2.1.4 Fonctions de “Partage, interactions communautaires et export de données”

L’application et le site ChangeForNature permettent à l’Utilisateur de partager ses données d’actions environnementales au sein d’une communauté. Ce partage de données est activé par l’utilisateur à l’aide d’un code qu’il saisit dans la rubrique « Social ». Ce code est transmis par un animateur de communauté. Ce dernier le génère en souscrivant à un abonnement sur le site ChangeForNature.

- En saisissant le code transmis par l’animateur de communauté, l’Utilisateur accepte de rejoindre la communauté.
- Si le mode équipe est activé par l’animateur de communauté, l’Utilisateur doit obligatoirement choisir une équipe d’appartenance pour finaliser son rattachement à la communauté et bénéficier des fonctionnalités sociales.
- En saisissant le code, l’Utilisateur accepte de partager avec sa communauté : son nom, son prénom, son nombre de Nature Points, les badges qu’il obtient, la date de sa dernière connexion et si la fonction est activée, son équipe d’appartenance. Il accepte que les actions sélectionnées dans son programme soit anonymisées et utilisées à des fins statistiques. Cela permettra d’identifier les actions et les domaines d’actions les plus populaires au sein de la communauté.
- La saisie du code entraîne uniquement le partage des données ci-dessus. L’animateur de la communauté et les autres membres de la communauté n’ont donc pas accès aux données d’habitudes de vie, à la date de naissance, aux actions validées et au programme de l’Utilisateur.

● Fonction “Classement individuel” : l’Utilisateur ayant saisi un code participe, au travers de son activité sur l’application, à un classement individuel au sein de sa communauté. Par l’utilisation de ChangeForNature, l’Utilisateur accepte sans restriction que son nombre de Nature Points soient comptabilisées dans le classement. Sa participation au classement lui sera signifiée sous forme de graphique. Le classement individuel sera accessible à l’animateur de la communauté et à l’ensemble des membres de la communauté.

● Fonction “Classement collectif” : l’Utilisateur ayant saisi un code donnant accès à une équipe, participe, au travers de son activité sur l’application, au résultat collectif de son équipe. Par l’utilisation de ChangeForNature, l’Utilisateur accepte sans restriction que son nombre de Nature Points soit comptabilisé dans le classement de son équipe. Les résultats de son équipe seront accessibles à l’animateur de la communauté et à l’ensemble des membres de la communauté.

Autres fonctionnalités de partage accessibles à tous les Utilisateurs :

● Fonction “Partager l’app” : L’Utilisateur partage l’application avec son réseau via la fonctionnalité de partage. En cas d’utilisation d’un réseau social externe tel que Facebook, LinkedIn, Whatsapp ou TikTok, l’Utilisateur s’engage à se conformer aux CGU du dit réseau social utilisé.

2.1.5 Autres fonctionnalités

● Fonction « Laisser mon avis » : l’Utilisateur peut noter une action sur une échelle de 1 à 4 étoiles et déposer un commentaire sur une action, répondant aux présentes conditions d’utilisation. En enregistrant son avis, l’Utilisateur accepte que son nombre d’étoiles et son commentaire soit visible de l’ensemble des autres utilisateurs avec son prénom.

La liste des fonctionnalités n’est fournie qu’à titre indicatif. Le Service se réserve le droit d’en ajouter ou d’en supprimer, temporairement ou définitivement, sans l’accord de l’Utilisateur.

ARTICLE 2.2 : Conditions d'utilisation du Service

2.2.1 Le Service est réservé aux personnes majeures ayant la qualité de particulier ainsi qu'aux mineurs titulaires d'une autorisation parentale. En tout état de cause, «ChangeForNature» encourage toute personne ayant la responsabilité d'un mineur à contrôler l'utilisation du Site par ce dernier.

2.2.2 Au travers des « actions » proposées à l'utilisateur, accessibles depuis l'Application et le site, «Change For Nature» peut proposer des conseils, défis et programme d'actions en fonction des objectifs recherchés par l'utilisateur. Toutefois, les programmes sont mis en ligne et proposés uniquement par «Change For Nature» auprès d'utilisateurs pouvant pratiquer une activité physique et adapter leur régime alimentaire, ce que l'utilisateur reconnaît et accepte expressément. A cet effet, il incombe à l'utilisateur de s'assurer préalablement auprès de son médecin traitant qu'aucune contre-indication médicale ne l'empêche de suivre les conseils mis en ligne sur l'application ou sur le site.

L'utilisateur reconnaît les risques encourus par la pratique sportive et la nécessité de consulter un médecin avant toute pratique sportive.

En aucun cas l'Editeur ne saurait être tenu responsable pour des dommages directs ou indirects survenus lors de la réalisation des actions ou postérieurement à cette réalisation.

2.2.3 En utilisant Change For Nature, vous acceptez que la solution déduise des éléments liés à vos habitudes de vie et aux actions que vous réalisez afin de vous partager les éléments les plus adaptés à votre profil.

2.2.4 Vous possédez les informations, les données, les textes, les photographies, les graphiques, les messages, ou tout autre matériel que vous mettez en ligne au travers de votre usage de ChangeForNature. Vous accordez à ChangeForNature une licence mondiale, non exclusive, transférable, sous-licenciable, libre de redevance, pour utiliser, reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, créer des œuvres dérivées, distribuer, diffuser et afficher publiquement tout Contenu et nom, nom d'utilisateur ou portrait que vous publiez sur ou en relation avec les Services dans tous les formats de médias et canaux connus aujourd'hui ou ultérieurement développés, sans compensation pour vous. Cette licence prend fin lorsque vous supprimez votre Contenu ou votre compte.

2.2.5 L'utilisateur est informé que l'accès libre et gratuit aux contenus et services de la Solution (hors abonnement), est financé par les revenus liés à la publicité diffusée sur ces espaces. Il accepte par conséquent l'affichage de la publicité sur l'Application.

ARTICLE 2.3 : Dépôt de Contenus sur le Service

2.3.1 Dans le but de favoriser l'interaction entre les Utilisateurs, «Change for Nature» peut leur proposer différents services et modules permettant le dépôt de contenus sur son Service (notamment des avis utilisateurs sur certaines fonctionnalités du Service). Pour les besoins des présentes, est défini comme «Contenu», tout élément déposé par l'utilisateur sur le Service, tel que texte, commentaire, image, photo, vidéo, ou tout type de fichier quel qu'en soit le contenu ou la forme.

2.3.2 L'utilisation des services du Site n'est possible qu'après avoir créé un compte «Change for Nature».

L'utilisateur est responsable de tout ce qui peut se produire durant une session ouverte avec son nom et compte d'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à prévenir immédiatement le Site, dans l'hypothèse où il aurait des raisons de croire que son pseudo ou adresse email est, ou peut-être, connu par une personne non autorisée à l'utiliser. «changeornature.com» décline toute responsabilité en cas d'utilisation de données personnelles d'un Utilisateur par un tiers non autorisé.

2.3.3 Le Site ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et non commerciales. L'utilisateur ne peut en aucun cas communiquer des informations commerciales ou procéder à tout commerce sur le Site, sous quelque forme que ce soit et à quelque titre que ce soit.

ARTICLE 2.4 : Comportement sur le Service

L'utilisateur s'interdit notamment de :

- Commettre un quelconque agissement illégal ;
- Extraire ou collecter des données personnelles d'utilisateurs du Service par un moyen quelconque ;

- Extraire, enregistrer ou exploiter, à d'autres fins que l'unique affichage lors de la navigation sur le Site / Application, les contenus de tiers soumis à droits de propriété intellectuelle, relatifs à la vie privée, données personnelles ou droits à image ;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu illégal, préjudiciable, injurieux, raciste, incitant à la haine, révisionniste, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée ou portant atteinte aux droits privatifs de tiers, notamment le droit à l'image des personnes et des biens, le droit de propriété intellectuelle ou le droit au respect de la vie privée.
- Stocker, diffuser ou publier, toute information permettant de révéler, directement ou indirectement, ses opinions politiques, philosophiques ou religieuses, son appartenance syndicale, son état santé ou son orientation sexuelle ;
- Déposer des contenus pour le compte d'un tiers ;
- Usurper l'identité d'un tiers et/ou publier toute information personnelle d'un tiers ;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu pouvant porter atteinte, directement ou indirectement, aux intérêts de Change for Nature.

D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à s'abstenir de tout comportement contraire aux valeurs et intérêts de Change for Nature.

ARTICLE 3 : CONDITIONS DE TELECHARGEMENT DE L'APPLICATION CHANGE FOR NATURE

3.1. La présente application est exclusivement téléchargeable sur le Google Play Store et l'Apple Store (ci-après « les Sites tiers »). La liste des systèmes d'exploitation des terminaux mobiles (ci-après « Terminal ») supportant la présente application est reprise au sein des Sites tiers.

3.2 Le téléchargement de la présente Application suppose non seulement le respect des présentes conditions, mais aussi celui des conditions d'utilisation des dits Sites tiers pouvant permettre de télécharger l'Application et/ou servir pendant leur fonctionnement, notamment l'application GOOGLE MAPS.

Pour ce faire, l'Utilisateur reconnaît qu'il peut faire usage de l'Application dans le respect des conditions contractuelles des Sites tiers sur lesquels il peut être renvoyé pendant le téléchargement ou le fonctionnement des dites Applications. De ce fait, l'Utilisateur s'engage à prendre connaissance et respecter les conditions d'utilisation de tout Site tiers sur lequel il pourrait être renvoyé ou utilisé par l'intermédiaire de l'Application, notamment les conditions d'utilisation de Google Maps.

Change for Nature attire l'attention des Utilisateurs sur le fait que son téléchargement peut nécessiter l'adhésion et la création d'un compte sur des Sites tiers, avant tout téléchargement de l'Applications. Les Utilisateurs dégagent toute responsabilité de Change for Nature quant aux conditions d'utilisation de sites et d'application tierces, et notamment à leur respect relevant de leur seule responsabilité. Change for Nature déclare ne détenir aucun droit de propriété intellectuelle sur les dits Sites et applications tierces pouvant s'avérer nécessaires pour l'utilisation de la présente application.

3.3 Afin d'exploiter pleinement les fonctions de la présente Application, l'Utilisateur est invité à accepter d'être géolocalisé par son terminal SMARTPHONE.

3.4 La présente application est disponible en plusieurs langues : Français, Anglais, Espagnol. Dans le cas où la langue du Smartphone n'est pas supportée par l'application, la langue anglaise est définie comme la langue par défaut. L'Utilisateur peut à tout moment changer la langue de l'application sans changer celle du Smartphone.

ARTICLE 4. COMPTE DANS L'APPLICATION

4.1 Créer un compte. Un Utilisateur qui crée un compte dans l'Application peut y accéder en se connectant à l'aide des informations fournies lors de son inscription et en utilisant des systèmes tels que des boutons de connexion de médias sociaux tiers. L'Utilisateur est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. Ils sont encouragés à utiliser des mots de passe complexes. En cas d'oubli d'un mot de passe, ils peuvent en choisir un nouveau. Ce mot de passe garantit la confidentialité des informations contenues dans son compte, l'utilisateur doit donc s'abstenir de le donner ou de l'envoyer à un tiers. A défaut, l'Editeur de l'Application ne pourra être tenu pour responsable d'un accès non autorisé au compte de l'Utilisateur.

4.2 Suspendre ou supprimer un compte. L'Éditeur se réserve le droit exclusif de bloquer l'accès à l'Application et au site ou de supprimer le compte de tout Utilisateur qui enfreint les présentes CGU (en particulier, mais sans s'y limiter, lorsque le membre a sciemment fourni des informations incorrectes dans l'Application) ou tout compte inactif depuis au moins un an.

Cette suspension ou suppression ne sera pas considérée comme dommageable au membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'empêche pas l'Éditeur d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur si les faits le justifient.

ARTICLE 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 L'usage exclusif de la marque Change For Nature, des logos, des logiciels, des méthodes d'analyse, des méthodes de recommandation, des éléments graphiques, des bases de données, et plus généralement de l'ensemble des contenus proposés par l'Application et par le site est réservé au profit de l'Éditeur, ou éventuellement de ses partenaires. Quiconque les communique, les représente, les reproduit, les intègre, les diffuse ou les rediffuse s'expose aux sanctions prévues notamment par le Code de la Propriété Intellectuelle, le Code Civil et le Code de Commerce.

Tout membre qui violerait ainsi les éléments protégés pourra voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité, et sans que cette suppression ne constitue des dommages et intérêts, sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de l'Éditeur de l'Application ou de son mandataire.

5.2 L'ensemble des Contenus (notamment textes, commentaires, fichiers, images, photos, vidéos, œuvres, etc...), éventuellement soumis à des droits de propriété, propriété intellectuelle, droit à l'image ou autre droit privatif restent la propriété de l'Utilisateur, sous réserve des droits limités accordés par la licence définie ci-dessous à Change For Nature ou de l'Application, au cas par cas, d'autres conditions particulières préalablement acceptées pour des services spécifiques potentiellement disponibles sur les sites de Change For Nature. Les Utilisateurs sont libres de publier ou non de tels Contenus sur le Site et acceptent que ces Contenus deviennent publics et librement accessibles notamment sur Internet. Ils reconnaissent, s'engagent et garantissent disposer de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires pour une telle publication sur le Site, notamment au titre de la législation en vigueur et des droits au respect de la vie privée, de propriété, de la propriété intellectuelle, à l'image, des contrats ou de toute autre nature. Par une telle publication sur le Site, les Utilisateurs ont conscience d'engager leur responsabilité en tant qu'éditeur du Contenu au sens de la loi, et accordent sur ledit Contenu, pour toute la durée de publication, à Change For Nature, une licence non exclusive, gratuite, mondiale, incluant les droits de reproduction, de représentation, de chargement, d'affichage, d'exécution, de transmission, de stockage, ainsi que de sous-licencier, notamment à ses filiales, partenaires techniques et autres Utilisateurs du Site. Les Utilisateurs autorisent également que leur nom puisse être associé au Contenu et acceptent que cette association ne soit pas toujours faite.

Par leur publication, les Utilisateurs autorisent qu'un Contenu puisse devenir automatiquement accessible sur internet, notamment sur d'autres sites et/ou blogs et/ou pages web de Change For Nature incluant notamment les pages des réseaux sociaux de Change For Nature ou des Utilisateurs des sites Change For Nature pouvant partager certains contenus. Les Utilisateurs peuvent demander à Change For Nature de faire cesser leur publication dans le respect des modalités prévues à l'article 9 des présentes conditions d'utilisation.

5.3 **Restriction** : les données d'usage de l'Utilisateur collectées et accessibles au travers du «compte Change For Nature» ne font pas partie des «Contenus» pré-cités. Ces données restent donc privées et uniquement accessibles de l'Utilisateur, tant que ce dernier ne les partage pas volontairement sur le Site ou sur des réseaux publics.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITÉ

6.1 Responsabilité de «Change For Nature»

6.1.1 «Change For Nature» fait ses meilleurs efforts pour que le Site et l'Application soient fiables. Si toutefois vous constatiez des erreurs ou omissions sur le Site ou l'Application, nous vous remercions de nous en faire part

à l'adresse suivante : Change For Nature – 112 rue Chaptal, 92300 Levallois Perret (France) ou via l'application dans la rubrique « Réglages » en cliquant sur la fonctionnalité « Laissez-nous votre avis »

6.1.2 La consultation et l'utilisation du Site et l'Application se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur. Le Site et l'Application peuvent héberger des liens vers des sites tiers. En cliquant sur ces liens, l'Utilisateur reconnaît que «Change For Nature» ne peut garantir le contenu de ceux-ci, et accepte par conséquent d'y accéder à ses propres risques. En conséquence, «Change For Nature» ne saurait être tenu responsable des dommages qui résulteraient de l'accès et/ou de l'utilisation du Site et des informations qu'il contient.

L'Utilisateur est en outre informé que «Change For Nature» peut être amené à interrompre momentanément l'accès au Site / Application pour des raisons techniques, notamment pour les raisons de sa maintenance. L'Utilisateur accepte ces interruptions et renonce à toute réclamation à ce sujet.

Les informations saisies dans l'Application sont hébergées sur les serveurs d'un prestataire extérieur auquel l'Editeur sous-traite son hébergement.

L'Editeur ne pourra être tenu pour responsable d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due à un événement de force majeure, une maintenance, une mise à jour, une modification, une intervention de l'hébergeur, une grève interne ou externe, une perturbation du réseau, une panne, une panne de courant électrique, des paramètres mal configurés ou une mauvaise utilisation de l'appareil de l'Utilisateur.

L'utilisation du Site et/ou de l'Application par l'Utilisateur implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies inhérentes à Internet, notamment en ce qui concerne les temps de réponse pour consulter ou interroger le serveur hébergeant le Site et/ou de l'Application, les performances techniques, les risques d'interruption et, plus généralement, tout risque encouru lors de la transmission des données. Il est notamment impossible de garantir pleinement la sécurité des échanges de données.

Par conséquent, « Change For Nature » ne saurait en aucune circonstance être tenu responsable, sans que cette liste ne soit limitative :

- De toute information consultée sur le Site qui ne serait pas mise en ligne par «Change For Nature»
- De tout dysfonctionnement du réseau empêchant le bon fonctionnement du Site / Application
- De perte de toute donnée
- Du dysfonctionnement de tout logiciel
- Des conséquences de tout virus informatique, bogue, anomalie ou défaillance
- De tout dommage causé au terminal de l'Utilisateur

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser la Solution et les Fonctionnalités, notamment pour cause d'incompatibilité matérielle, ne pourra donner lieu à aucun dédommagement, indemnisation ou mise en cause de la responsabilité de l'Editeur, sauf en cas de vice caché avéré, de non-conformité ou de dysfonctionnement. Si un achat effectué dans l'Application n'est pas fourni, l'Utilisateur a jusqu'à trois mois (à compter de la date d'achat) pour s'y opposer. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

6.1.3 Pour ce qui est du dépôt de contenu par l'Utilisateur, l'activité « Change For Nature» se limite à mettre en relation les Utilisateurs et à héberger les contenus publiés par ces derniers. En sa qualité d'hébergeur, au sens de l'article 6.1.2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 modifiée, «Change For Nature» ne peut voir sa responsabilité engagée du fait des activités ou des contenus stockés sur son Site. La responsabilité de «Change For Nature» se limite à celle prévue par les articles 6.1.2. et suivants de la Loi précitée. Change For Nature pourra donc supprimer tout contenu illicite ou manifestement illicite sans avertissement préalable, préavis, conformément aux dispositions de l'article 6.1.3 de ladite Loi.

En conséquence, «Change For Nature» n'est pas tenu d'exercer un contrôle a priori sur la qualité, la sûreté, la véracité ou la licéité des Contenus déposés par les Utilisateurs.

6.2 Responsabilité de l'Utilisateur

6.2.1 L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il utilise l'Application et le site à ses propres risques et sous sa seule responsabilité. L'application fournit à l'utilisateur des informations à titre de sensibilisation. L'Editeur ne

garantit pas l'exactitude, la complétude ou l'exhaustivité des informations et données présentes dans l'Application. La Base de connaissance évolue notamment lors de l'ajout et/ou de la modification de actions par l'Editeur. L'Utilisateur est seul responsable du choix des actions et de la manière dont il les met en œuvre.

6.2.2 En utilisant le Site, l'Utilisateur accepte de dégager la responsabilité du Change For Nature et de le garantir de tout dommage, coûts et frais, directs et indirects, découlant de :

- Toute réclamation d'un tiers concernant tout contenu déposé en son nom, notamment pour violation de droits sur le contenu publié par l'Utilisateur sur le Site ou délits de presse en rapport avec les éléments envoyés ou publiés sur le Site ;
- Toute activité relative à la participation sur le Site contraire aux présentes conditions générales, y compris dans un but frauduleux ;
- La violation des présentes Conditions d'utilisation du Site.

6.2.3 «Change For Nature» tient à sensibiliser ses Utilisateurs quant à la publication de Contenus, tels que les prises de vues ou autres photos des Utilisateurs. «Change For Nature» attire l'attention de ses Utilisateurs sur la nécessité de publier ou partager des photographies, images ou vidéos respectueuses et conformes à l'éthique et aux valeurs du Change For Nature. Tout Contenu non conforme sera systématiquement retiré du Site.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

7.1 Collecte des Données à caractère personnel et des Données

Les Données à caractère personnel et Données qui sont collectées sur la Solution sont les suivantes :

- **Inscription au Service** : Lors de l'inscription de l'Utilisateur au Service, ce dernier doit saisir son nom, prénom, adresse mail et date de naissance. Cette action permet à la Solution d'enregistrer les réponses qu'il a donné lors de l'onboarding concernant ses objectifs d'action en faveur de l'environnement et ses habitudes de vie.
- **Connexion** : Lors de la connexion de l'Utilisateur à la Solution, celle-ci enregistre notamment son nom, prénom, données de connexion, d'utilisation.
- **Profil** : L'utilisation du Service permet de renseigner un Profil pouvant comprendre l'ensemble des Données à caractère personnel pré-remplies et complétées par l'Utilisateur durant la phase d'onboarding et sur les différentes pages de la Solution relatives aux habitudes de vie et objectifs d'action environnementales de l'Utilisateur ainsi que les résultats de tests auquel il a voulu se soumettre dans le cadre de la Solution.
- **Communication** : Lorsque la Solution est utilisée pour communiquer avec d'autres Utilisateurs ou mettre en commun des informations au sein d'une communauté et/ou d'une équipe, les Données concernant les communications de l'Utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.
- **Cookies** : L'Utilisateur est informé qu'au cours de l'utilisation des Services, un cookie (témoin de connexion) peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Il s'agit de cookies nécessaires à la bonne navigation de l'Utilisateur sur la Solution. La solution utilisée est "sessionID". L'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies en configurant son navigateur (désactivation de tout ou partie des cookies). La désactivation des cookies peut entraîner l'indisponibilité du Service. L'Utilisateur peut paramétrer les cookies en se rendant dans la rubrique « Réglages », dans « Confidentialité et données », en cliquant sur le bouton « Gérer mes cookies »

7.2 Utilisation et finalités des Données à caractère personnel et des Données

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD », l'Editeur en qualité de responsable de traitement, informe que les informations recueillies dans la Solution font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel.

Les Données à caractère personnel et Données collectées auprès de l'Utilisateur ont pour objectif la mise à disposition du Service de la Solution, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Le responsable du traitement traite les données nécessaires à l'accompagnement des pratiques eco-responsables de l'Utilisateur : ses noms et prénoms, son adresse email, sa date de naissance, son genre, ses objectifs en

matière d'impact sur l'environnement, ses pratiques et habitudes de vie, ses données GPS durant les activités eco-responsables, ses notes-commentaires.

Les Données à caractère personnel et Données complétées et modifiées par l'Utilisateur seront utilisées par l'animateur de communauté afin d'inciter ses membres à mettre en œuvre des actions pour préserver l'environnement.

Les Données à caractère personnel et Données saisies par l'Utilisateur sont également transmises à l'Editeur qui s'engage à les anonymiser avant de les utiliser dans le cadre d'élaboration d'analyses et de statistiques y compris à des fins commerciales.

Plus précisément l'utilisation des Données à caractère personnel et des Données sont les suivantes :

- Accès et utilisation de la Solution par l'Utilisateur,
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la Solution,
- Organisation des conditions d'utilisation du Service,
- Vérification, identification et authentification des Données et Données à caractère personnel transmises et/ou complétées ou renseignées par l'Utilisateur,
- Proposition à l'Utilisateur de la possibilité de rendre les Données de l'Utilisateur publiques au sein d'une communauté, en saisissant un code. Les données partagées sont son nom, son prénom, son nombre de Nature Points, les badges qu'il obtient, la date de sa dernière connexion et si la fonction est activée, son équipe d'appartenance. La saisie du code entraîne uniquement le partage des données ci-dessus. L'animateur de la communauté et les autres membres de la communauté n'ont donc pas accès aux données d'habitudes de vie, à la date de naissance, aux actions validées et au programme de l'Utilisateur.
- Mise en œuvre d'une assistance pour l'Utilisateur
- Prévention et détection des fraudes, malware (malicious software ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité,
- Gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs,
- Communication adaptée aux objectifs et pratiques éco-responsables de l'Utilisateur. L'Editeur souhaite proposer des produits et des contenus adaptés : le bon message, au bon moment via le bon média et ce jamais sans le consentement de l'Utilisateur. En effet, les données liées aux achats, aux parcours sur l'application et le site, permettent de mieux comprendre les besoins de l'Utilisateur et ainsi d'adresser les messages et bonnes offres aux bons moments que ce soit par email et/ou notifications ou quand l'Utilisateurs se connecte à l'un des services.
- Fonctionnement du Service :
 - Pour l'Utilisateur :
 - o Lui fournir de la visibilité sur son « Profil »,
 - o L'accompagner dans la mise en œuvre d'actions en faveur de la préservation de l'environnement,
 - o Lui permettre de construire, suivre et mettre à jour son programme d'actions en faveur de l'environnement,
 - o Lui permettre d'exprimer ses préférences quant aux actions proposées,
 - o De valoriser son action en lui octroyant des points et des badges.
 - Pour l'animateur de communauté :
 - o Lui fournir un suivi et une comparaison du nombre de Nature Points obtenus par les personnes de sa communauté et des équipes, si le mode équipe est activé
 - o Lui permettre d'avoir accès aux actions sélectionnées et réalisées de manière anonymisée
 - o Lui permettre de connaître les membres de sa communauté en lui fournissant les données nominatives ainsi que la date de dernière connexion

Le traitement des données personnelles est mis en œuvre uniquement après le recueil du consentement de l'Utilisateur.

7.3 Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation du traitement décrit plus haut, soit un an à partir de la suppression du compte. Les données seront supprimées 2 ans après la dernière activité de l'Utilisateur.

7.4 Destinataires des données

Les données sont destinées à L'équipe de développement de « Change For Nature ». Des sous-traitants techniques en charge de l'hébergement des données ou de l'envoi de notifications et d'emails peuvent traiter les données personnelles de l'Utilisateur. Leur accès est strictement encadré par Change For Nature. Ils n'ont pas la possibilité d'utiliser les données de l'Utilisateur à d'autres fins que l'exécution de la prestation. Sur réquisition judiciaire, ces données peuvent également être transférées aux autorités (police, gendarmerie etc...)

7.5 Politique de protection des Données à caractère personnel et Données - Responsable de traitement et finalités

L'Editeur, agissant en qualité de Responsable du Traitement, traite les informations qui lui sont transmises par l'Utilisateur dans le respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement général sur la protection des données européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Les informations communiquées saisies par l'Utilisateur sont transmises à l'animateur de communauté dans les cas suivants:

- saisie d'un code par l'utilisateur entraînant le partage de son nom, son prénom, son nombre de Nature Points, ses badges, sa date de sa dernière connexion et si la fonction est activée, son équipe d'appartenance. La saisie du code entraîne uniquement le partage des données ci-dessus. L'animateur de la communauté et les autres membres de la communauté n'ont donc pas accès aux données d'habitudes de vie, à la date de naissance, aux actions validées et au programme de l'Utilisateur.

Les Données à caractère personnel et Données liées au Profil peuvent être mises à jour par l'Utilisateur de manière continue et seront conservées pendant toute la durée d'Utilisation du service sauf si l'Utilisateur décide de supprimer ses Données à caractère personnel et Données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données à caractère personnel dans ce dispositif, vous pouvez adresser votre demande en envoyant un message à support@changeformature.com

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement.

Par ailleurs, vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel post mortem.

7.6 Transfert hors UE

Les données sont stockées sur des serveurs. Dans le cadre de l'envoi de notifications par email, certaines des données sont transférées en dehors de l'UE. Le transfert des données en dehors de l'Union Européenne s'explique principalement par la localisation de nos sous-traitants. En effet, afin de proposer un service de qualité, l'éditeur peut être amené à externaliser certaines opérations auprès de prestataires spécialisés qui disposent d'une réelle expertise dans leurs domaines comme L'hébergement ou le routage de sms ou email sans que cette liste soit exhaustive. Et certains de ces prestataires sont établis en dehors de l'Union Européenne.

L'Editeur a désigné un Délégué à la Protection des Données, qui peut être contacté par e-mail à support@changeformature.com . L'Utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via : <https://www.cnil.fr/fr/agir> ou de toute autre autorité compétente.

ARTICLE 8 : SUPPRESSION DES CONTENUS DEPOSES PAR LES UTILISATEURS

8.1 « Change For Nature » pourra résilier toute inscription et/ou supprimer tout profil et/ou tout contenu et/ou toute information publiée sur le Site et/ou l'application et/ou interdire l'utilisation et/ou l'accès au Site et/ou l'application, dès connaissance du non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation

ou pour des raisons techniques. Cette modification ou suppression pourra s'effectuer sans préavis, sans notification ou avertissement préalable, à tout moment et à l'entière discrétion de «Change For Nature».

Via la procédure «Signaler un abus», chaque Utilisateur peut informer le Site, en joignant l'ensemble des précisions nécessaires au traitement de sa demande, qu'un Contenu est présumé publié en violation des présentes conditions d'utilisation.

8.2 L'Utilisateur dispose également de la possibilité de supprimer les Contenus déposés sur la Solution. Pour ce faire, il dispose des fonctionnalités nécessaires directement sur la Solution.

Si l'Utilisateur est dans l'impossibilité de supprimer ses Contenus, il doit formuler une demande de retrait du Contenu par e-mail à l'adresse suivante : support@changeformature.com

Cette demande doit impérativement s'accompagner des informations permettant l'identification dudit contenu : nom, prénom, adresse-email, titre et date du contenu...

Toute demande fondée et légitime sera traitée dans les meilleurs délais par « Change For Nature» sans que ce dernier ne puisse garantir une suppression immédiate de l'accès au contenu, l'Utilisateur reconnaît que «Change For Nature» ne saurait engager une quelconque responsabilité à cet égard, notamment du fait du délai nécessaire de traitement de sa demande, de contrainte technique ou d'impossibilité matérielle d'y répondre notamment dans le cas où le Contenu aurait été repris par des tiers.

ARTICLE 9 : INTEGRALITE

Si une ou plusieurs stipulations des conditions générales d'utilisation sont déclarées nulles ou caduques par application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision judiciaire ou administrative définitive, les autres stipulations garderont leur force et leur portée. «Change For Nature» fera ses meilleurs efforts pour procéder dès que possible à son remplacement par une stipulation valide et d'une portée la plus proche à l'esprit des présentes.

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes conditions, d'une façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des CGU et faute d'être parvenus à un accord amiable ou à une transaction, l'Editeur et l'Utilisateur donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents du ressort de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire.

L'Editeur et l'Utilisateur reconnaissent de manière expresse que seule la loi française est applicable, à l'exclusion de l'application de tout texte de droit international.